

Андрей КАПУСТА,
 начальник управления страхования имущественных
 интересов граждан БРУСП «Белгосстрах»



ПРЕДЛАГАЕМ НОВЫЕ СТРАХОВЫЕ УСЛУГИ

Белгосстрах сегодня предлагает своим клиентам более 100 видов услуг и страховой портфель постоянно расширяется. Одной из наиболее востребованных и перспективных услуг, внедренных в 2010г., стало добровольное страхование портативных устройств.

В БЕЛАРУСИ насчитывается более 9 миллионов абонентов сотовой связи. Являясь объектом повышенного риска, мобильные телефоны не застрахованы ни от кражи, ни от иных противоправных действий. Как показывает практика, именно они наиболее часто становятся предметом воровства. По данным органов МВД, кражи только мобильных телефонов составляют порядка 20% от общего количества всех краж. Не говоря уже о воровстве GPS-навигаторов, ноутбуков и других портативных электронных устройств.

Сотрудникам правоохранительных органов не всегда удастся вернуть владельцу его ценные вещи. Потеря мобильного телефона (и уж тем более ноутбука), как правило, весьма чувствительна для его владельца. И не только потому, что исчезает ценная информация и важные контакты, но и с материальной точки зрения. А если телефон куплен в кредит и его украли, владелец оказывается в очень неприятной ситуации: и телефона нет, и по кредиту

расплачиваться придется еще несколько месяцев.

Избежать подобных ситуаций до недавнего времени можно было лишь за счет повышения собственной внимательности и бдительного контроля за личными вещами. Однако неприятности как раз и случаются, когда их ожидаешь меньше всего. Именно поэтому Белгосстрах в августе 2010 г. внедрил качественно новую услугу – добровольное страхование портативных устройств и предлагает ею воспользоваться, оградив себя таким образом от упомянутых неприятностей,

застраховав свой сотовый и прочие электронные портативные устройства. Страховая услуга объединяет российский и западный опыт проведения данного вида страхования и учитывает специфику белорусского рынка. Например, в России некоторые страховые компании практикуют страхование телефонов не на полную стоимость (на 80% действительной стоимости) или включают риск страхования телефона от технической неисправности, риск повреждений, страхование SIM-карт от потери и кражи, а некоторые предлагают даже кредитную поддержку счета клиента.

В нашей стране застраховать в Белгосстрахе можно не только телефон, но и иные устройства, и выплата страхового возмещения производится по действительной стоимости устройств на день заключения договора страхования.

Спокойствие стоит недорого!

Страхование:	Годовой страховой взнос, рублей	Страховая сумма, рублей
квартиры	40 000	10 000 000
жилого дома и хозяйственных построек	50 000	10 000 000
дачи	100 000	10 000 000
домашнего имущества	90 000	10 000 000
мобильного телефона	29 990	450 000
ноутбука	139 990	5 000 000
породистой собаки	114 000	2 000 000
гражданской ответственности владельца квартиры	55 000	10 000 000
гражданской ответственности владельца животных	50 000	5 000 000

Условно можно выделить три группы портативных устройств. Первая – это мобильные телефоны, причем не только аппараты сотовой связи, смартфоны, но и радиотелефоны стандарта DECT. Вторая: в договор страхования можно включить цифровую фото-, видео- и аудиоаппаратуру. К этой группе относятся фотоаппараты, фото- и видеокамеры, диктофоны, портативные DVD-, CD-, MP3-плееры и другие. Третья – это популярные в последнее время портативные компьютеры: ноутбуки, карманные персональные компьютеры, электронные записные книжки, палмтопы, GPS-навигаторы и другие цифровые помощники. Что немаловажно, в отличие от домашнего имущества, которое считается застрахованным по адресу, указанному в страховом полисе как место страхования, электронные переносные портативные устройства могут быть застрахованными в любом месте их нахождения в пределах территории Беларуси.

ЦЕНА ВОПРОСА

Страховая сумма, в размере которой Белгосстрах будет нести ответственность, устанавливается в пределах действительной стоимости застрахованного устройства. Если мобильный телефон (либо другое портативное устройство) стоит до 500 тыс. руб., то годовой страховой взнос составит от 15 до 30 тыс. руб. Уплатив эту небольшую сумму, владелец устройства на год получает страховую защиту и спокойствие, а при наступлении страхового случая, получив всю сумму, указанную в договоре страхования, сможет купить новый телефон. Если же портативное устройство оценивается свыше 6 млн. руб., то в данном случае придется заплатить 3,6% от страховой суммы. При страховании ноутбука либо друго-

го портативного компьютера всем клиентам предусмотрена 30-процентная скидка. Кроме того, еще один приятный момент предусмотрен системой скидок: имея договор страхования портативных устройств, при страховании других объектов (квартиры, дачи или даже животных) предусмотрена дополнительная скидка за комплексное страхование.

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Страховым случаем является утрата застрахованного портативного устройства в результате хищения. Если мобильный телефон либо другое портативное электронное устройство перестает работать по причине поломки, попадания в воду, по другим причинам или же если его потеряли, эти риски страхованием не покрываются.

Первое, что следует сделать, при обнаружении пропажи портативного устройства – незамедлительно заявить о краже в милицию, а затем сообщить представителю страховой организации. Белгосстрах самостоятельно запросит в органах МВД необходимую информацию, подтверждающую факт хищения, и на основании полученного подтверждения в течение двух дней будет принято решение и произведена выплата страхового возмещения.

ГДЕ ЗАСТРАХОВАТЬ?

Чтобы застраховать свой телефон в любом подразделении Белгосстраха, при себе необходимо иметь личный паспорт, документ о приобретении телефона с указанием сведений о продавце и гарантийный талон. Договор можно заключить на срок от 1 года до 3 лет. При этом срок действия договора не должен превышать нормативный срок служ-

бы (эксплуатации) устройства. Поскольку портативная техника подвержена моральному износу, на страхование принимаются только те модели устройств, с момента выхода на рынок которых прошло не больше трех лет, а с момента приобретения – не более двух.

Дополнительное удобство для клиентов – то, что с недавнего времени застраховывать портативное устройство можно не только в подразделениях Белгосстраха или с помощью страховых агентов. Есть не менее удобный вариант, когда можно и не идти в ближайший офис страховой компании или звонить своему страховому агенту. Договор страхования портативных устройств можно заключить при покупке таких устройств в

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ

При наступлении страхового случая (утрата портативного устройства в результате хищения) необходимо:

- ✓ незамедлительно заявить об утрате портативного устройства в органы внутренних дел;
- ✓ в течение трех рабочих дней с момента хищения сообщить представителю страховой организации о причиненном ущербе;
- ✓ представить страховой организации заявление о выплате страхового возмещения с описанием причин и обстоятельств происшедшего события.

сети магазинов «БелЕвросеть» и «Связной Бел» в момент их приобретения. И если вдруг кражи избежать не удастся, Белгосстрах возместит вам понесенный ущерб, а работники «БелЕвросеть» или «Связной Бел» помогут выбрать нового электронного помощника.

За четыре месяца клиентами Белгосстраха уже стали более 4000 человек. Подобная динамика говорит о том, что внедрение услуги стало актуальным и своевременным шагом, а число желающих застраховать свои портативные устройства растет с каждым днем. ■