

Инструкция по смене пароля на портале аудит

Для того, чтобы изменить пароль к личному кабинету пользователя на портале «Аудит», необходимо перейти в настройки аккаунта путем нажатия на иконку пользователя, расположенную в правом верхнем углу страницы, а затем перейти в пункт «Мой профиль» (Рисунок 1).

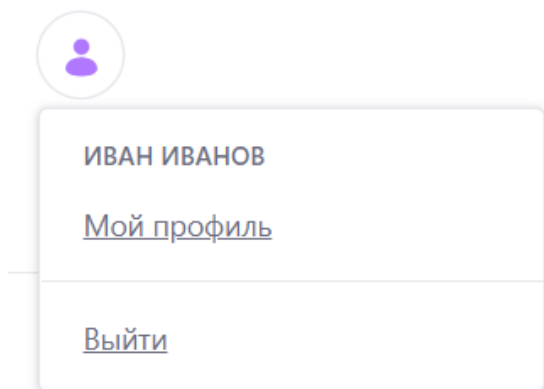


Рисунок 1 – Меню пользователя.

На открывшейся странице в боковом меню необходимо выбрать пункт «Пароль», после чего откроется страница смены пароля. (Рисунок 2)

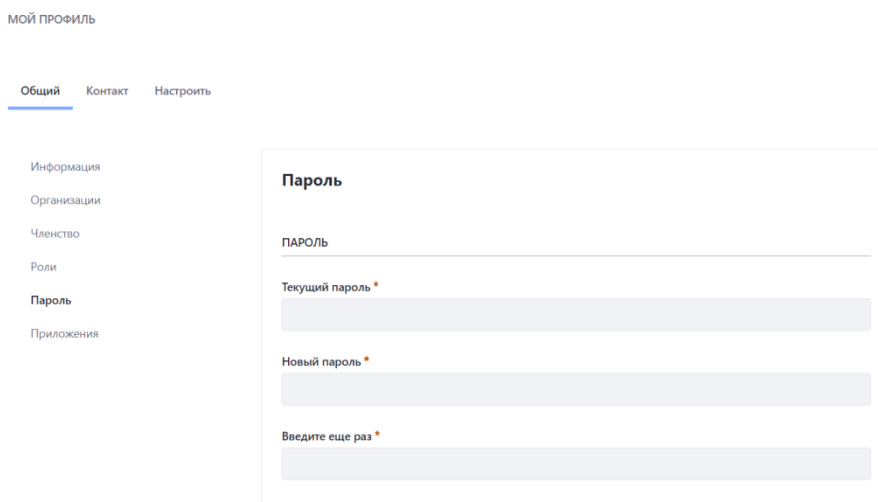


Рисунок 2 – Страница смены пароля.

Чтобы сменить пароль, необходимо ввести значение текущего пароля, значение нового пароля и повторить ввод значения нового пароля. По завершению указанных действий необходимо нажать кнопку «Сохранить».

У пароля к личному кабинету пользователя портала «Аудит» имеется срок действия. По умолчанию срок действия пароля – 13 недель. Когда до момента истечения срока действия пароля остается заданное в настройках время (по умолчанию – 2 недели), пользователь начинает получать уведомления о скором истечении срока действия пароля и необходимости его смены (Рисунок 3).

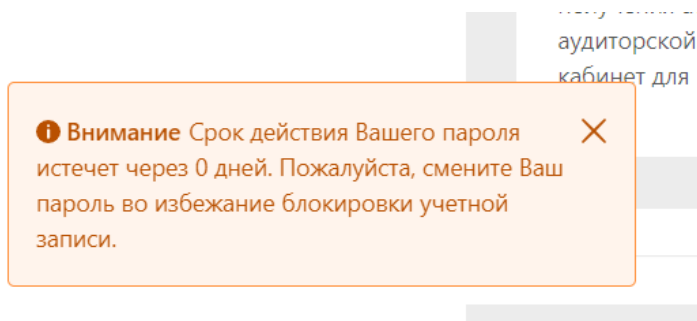


Рисунок 3 – Уведомление о необходимости смены пароля.

Если до момента истечения срока действия пароля пароль не будет изменен, у пользователя будет несколько «страховочных» попыток входа под старым паролем (значение количества задается в настройках портала «Аудит» администратором, по умолчанию значение равно 3). После истечения срока действия пароля, пользователь будет получать уведомления об истечении срока действия пароля к его учетной записи, а также об оставшемся количестве «страховочных» попыток входа под старым паролем (Рисунок 4). Если после этого пользователь так и не сменит пароль, по исчерпанию количества «страховочных» попыток входа, аккаунт пользователя будет заблокирован.

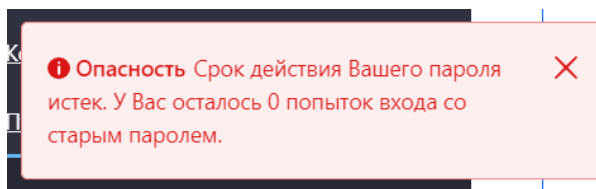


Рисунок 4 – Уведомление об истечении срока действия пароля.

После блокировки аккаунта пользователя по причине истечения срока действия пароля, при попытке входа пользователь будет видеть соответствующее уведомление (Рисунок 5).

[< ВХОД В СИСТЕМУ](#)

❗ Ошибка: Ваш пароль устарел. Пожалуйста, свяжитесь с администратором для обновления пароля либо воспользуйтесь функционалом восстановления пароля по ссылке «Забыли пароль».

Адрес email

Пароль

Войти

[+ Регистрация](#) [🔗 Забыли пароль](#)

Рисунок 5 – Уведомление о блокировке учетной записи.

После того, как время блокировки (30 минут) истечет, пользователь может произвести смену пароля самостоятельно, воспользовавшись функционалом по ссылке «Забыли пароль». По нажатию на данную ссылку, откроется форма для ввода адреса e-mail, на который заведен аккаунт в системе, а также поле для ввода проверочного кода (Рисунок 6). На следующем шаге пользователь должен дать ответ на секретный вопрос, выбранный при регистрации. Если ответ дан верно и e-mail адрес, на который заведен аккаунт является существующим, то на указанный адрес придет письмо со ссылкой для смены пароля, по переходу по которой пользователь сможет задать новое значения пароля.

[< ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ](#)

Адрес email *



Проверка текста *

Следующий

[🔗 Войти](#) [+ Регистрация](#)

Рисунок 6 – Форма восстановления пароля.

Если самостоятельно не удалось «восстановить» пароль и тем самым разблокировать учетную запись, пользователю необходимо обратиться к Администратору портала «Аудит» по телефону **203-15-62**.