


## Инструкция для внешнего пользователя при возникновении ошибок

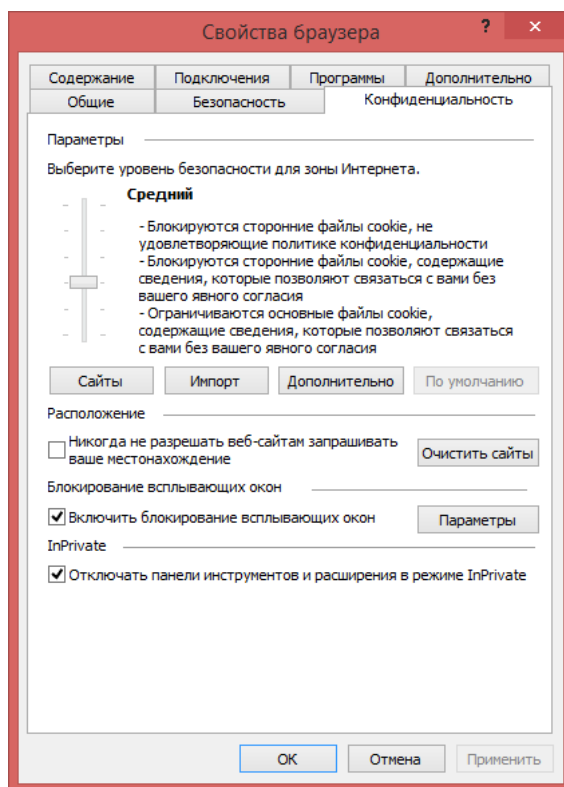
1. При возникновении ошибки в браузере «Ошибка при установлении защищённого соединения», рекомендуется закрыть все открытые окна браузера и заново их запустить.
2. Если при переходе на любую ссылку происходит перенаправление на страницу из «Аудит. Личного Кабинета» и просит ввести «имя пользователя» и «пароль» заново.

Это может быть связано со следующим:

- Закончилось время жизни сессии. В таком случае рекомендуется ввести «имя пользователя» и «пароль» и тем самым повторить процесс входа.
- На сервере страница/версия ПО обновилась, а браузер продолжает подгружать старую версию из кэша на компьютере пользователя. Требуется почистить кэш, куки, историю браузера (см. соответствующий раздел «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**»).
- Пользователь запретил использование куки в браузере. Рекомендуется включить использование куки. Описание действий для основных браузеров приведены ниже.

### Internet Explorer


1. Откройте браузер Internet Explorer.
2. Нажмите  справа сверху.
3. Перейдите «Свойства браузера» → «Конфиденциальность».
4. Установите ползунок уровня безопасности в положение «Средний».

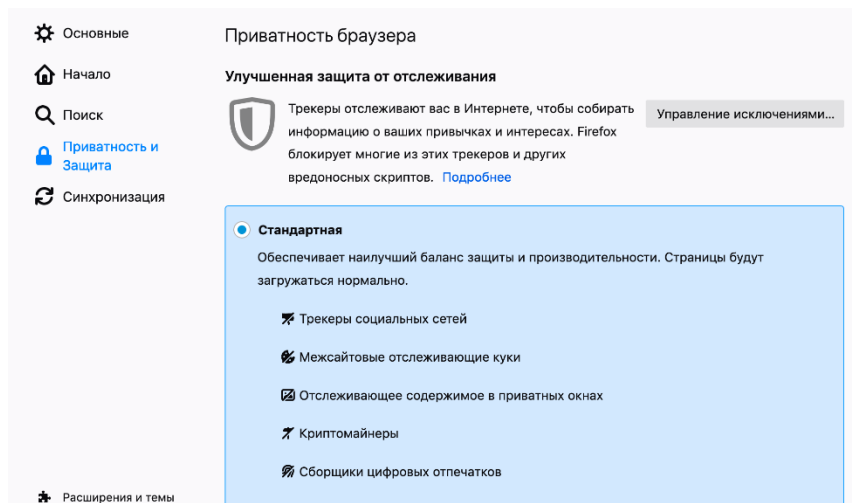


5. Нажмите ОК.

6. Перезапустите браузер.


## Mozilla Firefox

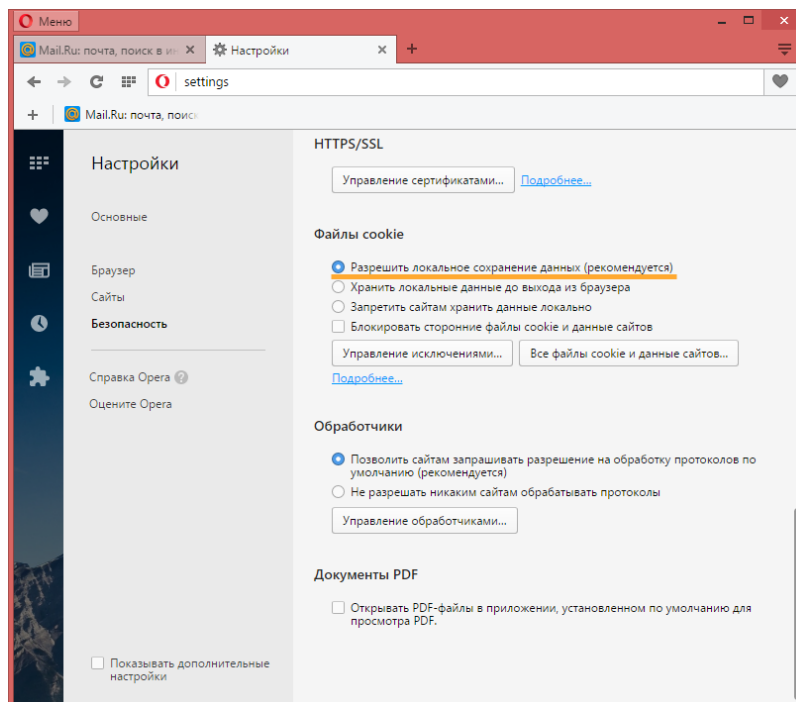
1. Нажмите  в правом верхнем углу.
2. Перейдите «Настройки» → «Приватность и защита».
3. Выберите пункт «Стандартная».



4. Закройте вкладку с настройками.
5. Перезапустите браузер.



## Opera

1. Откройте браузер Opera.
2. Нажмите  Меню слева сверху.
3. Перейдите «Настройки» → «Безопасность».
4. В разделе «Файлы cookie» установите переключатель в положение «Разрешить локальное сохранение данных».



5. Закройте вкладку с настройками.
6. Перезапустите браузер.

## Google Chrome

1. Откройте браузер Google Chrome.
  2. Нажмите  справа сверху и перейдите в «Настройки».
  3. Нажмите «Дополнительные».
  4. В разделе «Конфиденциальность и безопасность» нажмите «Настройки контента» → «Файлы cookie».
  5. В строке «Разрешить сайтам сохранять и читать файлы cookie» потяните переключатель вправо. Он должен принять такой вид — .
  6. Нажмите «Готово».
  7. Перезапустите браузер.
- Брауз
  - ер заэкшировал данные. Рекомендации:
    - Обновить страницу путем нажатия сочетания клавиш "**CTRL + F5**";
    - Полностью закрыть все окна браузера и заново запустить
  - Установлены какие-либо расширения браузера, которые удаляют cookies, или агрессивно кэшируют информацию. Рекомендации:
    - Добавить сайт "<https://auditor.ivcmf.by>" в исключения, для расширений вроде "**Adblock**", "**AdGuard**", "**ScriptBlock**" и т.д.
    - Обновить страницу путем нажатия сочетания клавиш "**CTRL + F5**".
    - Полностью закрыть все окна браузера и заново запустить.