



Андрей КАПУСТА,
начальник управления страхования
имущественных интересов граждан БРУСП «Белгосстрах»

С ПОЛИСОМ СПОКОЙНЕЕ И УВЕРЕННЕЕ

2010 год еще не закончился, но уже оказался насыщенным событиями, связанными со стихийными бедствиями в республике. Давно мы не видели столько снега, сколько этой зимой, – в результате весеннее половодье нанесло колоссальный урон строениям и имуществу граждан (особенно в Минской и Гродненской областях). За ущерб, причиненный стихией, Белгосстрахом произведено страховых выплат более чем по 6 тыс. случаев. И это только один пример. Есть и другие. В результате стихийных бедствий 27-28 июля, связанных с ветром, пострадали 85 населенных пунктов в 18 районах Витебской, Гомельской, Минской и Могилевской областей. 8 августа в Гомеле была зарегистрирована самая высокая температура нынешнего лета – плюс 38,9 градуса. Перед такими явлениями природы люди и их имущество остаются незащищенными и уязвимыми...

В УСЛОВИЯХ роста аномальных явлений природы страховая рынок, являясь важной частью финансовой системы, призван способствовать стабильному развитию экономики и социальной сферы, обеспечивая надежную страховую защиту имущественных интересов граждан и юридических лиц. Стихийное бедствие – уникальный случай для страховщиков продемонстрировать качество своей работы. В перечень рисков, предусмотренный условиями страхования в Белгосстрахе, их включено 24. К первой группе относятся стихийные бедствия – все опасные явления природы, которые по своей интенсивности, силе, мас-

штабу распространения или продолжительности могут причинить вред имуществу (сильный ветер, град, дождь, снегопад, мороз, жара, удар молнии, землетрясение, высокий уровень воды). Вторая группа – это несчастные случаи: пожар, взрыв, падение деревьев, наезд транспортных средств и повреждения, вызванные воздействием воды. Вода может нанести ущерб в результате аварии отопительной системы, водопроводных и канализационных сетей, проникновения из соседних помещений. В третью группу включены риски, связанные с неправомерными действиями третьих лиц, за которые законодательством предусмотрена административная или

уголовная ответственность – кражи, грабежи, хулиганство и другие правонарушения.

ПРОВЕДЕНИЕ с 1998 г. обязательного страхования строений, принадлежащих гражданам, а также широкий спектр видов добровольного страхования способствовали дальнейшему расширению перечня оказываемых Белгосстрахом услуг, а также появлению новых форм и методов взаимодействия с клиентами.

Например, если очертить этапы развития рынка страхования недвижимости в стране, то можно отметить, что периоды становления и формирования уже пройдены. Застраховать сегодня можно строения: жилые дома, дачи, коттеджи, хозяйственные постройки, в том числе незарегистрированные в установленном порядке и недостроенные; нежилые помещения; квартиры; имущество, находящееся в них; а также гражданскую ответственность владельцев квартир. В этом сегменте клиентами Белгосстраха являются 2,5 млн. человек. На данный момент рынок находится на этапе поиска новых механизмов взаимодействия между страхователем и страховщиком. Набирает обороты один из неоспоримо перспективных – метод уплаты страховых взносов посредством включения их в счет-извещение на оплату коммунальных услуг.



Преимущество здесь очевидно – не требуется визит к страховщику. Если в классическом страховании все отношения между страховщиком и страхователем опосредованы страховым агентом, то здесь страхователь может обрести спокойствие за свою квартиру и не бывая в страховой компании, не общаясь с агентом, а только оплачивая страховые взносы через жироу. Этот механизм начал внедряться Белгосстрахом с ноября 2007 года и сегодня застрахована уже почти каждая десятая квартира в республике. В течение следующей пятилетки Белгосстрах планирует в десять раз увеличить уровень охвата страхованием квартир.

В 2010 году в страховом портфеле Белгосстраха появилась новая услуга – **страхование породистых животных** с расширенным перечнем рисков, включающим риск осуществления ветеринарных расходов. Если ранее хозяин страховал свою собаку только от утраты или ее гибели, то теперь животное может быть застраховано на случай утраты (гибели) в результате болезней, стихийных бедствий, несчастных случаев, неправомерных действий третьих лиц, уничтожения животных по распоряжению специалиста ветеринарной службы, а также на случай осуществления расходов на ветеринарное обслуживание. Перечень предложений предоставляет владельцу животного три варианта страхования в зависимости от рисков и стоимости услуги. Страховая сумма устанавливается в пределах действительной стоимости животного, а покрытие на оплату услуг ветеринара составляет 35% от этой суммы. Кстати, застрахованы могут быть не только собаки, кошки, но и любое породистое

животное в возрасте от 6 месяцев до 10 лет, если на него имеется документ, подтверждающий происхождение. Стоимость такого полиса составляет чуть более 5% в год от стоимости животного.

На тревожном фоне того, что ежегодно в лечебно-профилактические учреждения по поводу укусов животными обращаются около 25 тысяч человек, становится все более очевидным социальный аспект страхования животных, и, особенно, гражданской ответственности их владельцев. После введения в феврале минувшего года страхования гражданской ответственности владельцев животных количество таких договоров растет с солидной прогрессией: в первом полугодии 2010 года страховых взносов поступило больше, чем за весь прошедший год. В Белгосстрахе заключено уже более 2 тыс. договоров страхования гражданской ответственности владельцев животных. Причем, клиентами Белгосстраха стали не только владельцы собак, но и медведей, макак, пони и даже кобры, аллигатора, льва и леопарда...

ЕЩЕ одну новинку предлагает Белгосстрах – **страхование портативных устройств**. На сегодня в нашей стране около 9 миллионов абонентов сотовой связи. Являясь объектом повышенного риска, мобильные телефоны не застрахованы ни от кражи, ни от иных противоправных действий. Сейчас застраховать уже можно не только телефон. Принимаются цифровые фотоаппараты и фотокамеры, цифровые видеокамеры, портативные DVD-, CD-, MP3-плееры, цифровые диктофоны; портативные компьютеры – ноутбуки, карманные персональные

компьютеры, а также электронные записные книжки, палмтопы, коммуникаторы, GPS-навигаторы. На страхование принимаются устройства, с даты выхода на рынок которых прошло не более трех лет.

Что немаловажно: в отличие от домашнего имущества, которое считается застрахованным по адресу, указанному в страховом полисе как место страхования, электронные переносные портативные устройства могут быть застрахованными в любом месте их нахождения в пределах территории Беларуси. Страховым случаем считается утрата телефона либо другого устройства в результате кражи, грабежа, разбоя. Со страховым полисом Белгосстраха всегда можно позволить себе купить телефон взамен украденного. Чтобы застраховать телефон, при себе необходимо иметь паспорт и документ о приобретении аппарата с указанием сведений о продавце. Годовой взнос за среднестатистический телефон – менее 30 тыс. руб.

Белгосстрах высоко ценит доверие своих клиентов, поэтому предлагает максимально удобные и выгодные варианты страхования. Если с нами заключаются договоры по нескольким видам добровольного страхования, то можно рассчитывать на скидку до 10% за комплексное страхование по каждому виду. Если в течение двух лет вам не производились страховые выплаты, то при оформлении страхового полиса, начиная с третьего года, можете ежегодно получать скидку в размере 10% за безущербное страхование, уменьшив таким образом страховой взнос наполовину. Ну, а кому единовременный взнос покажется великоват – предусмотрена рассрочка платежей. ■