

# БЕЛГОССТРАХ: современный вектор развития

Целевые параметры Республиканской программы развития страховой деятельности в Республике Беларусь на 2011–2015 годы сформировали основу бизнес-плана развития Белгосстраха на 2012 год.

Экономическую платформу прогрессивного роста предстояло укрепить в 1 квартале отчетного года.

Задачи по обеспечению рентабельности финансово-хозяйственной деятельности и росту производительности труда потребовали актуализации системы базовых бизнес-процессов.

Их совершенствование проводилось по следующим стратегическим векторам: управление страховым портфелем, управление рисками, управление финансами, управление персоналом и управление региональными продажами.



Сергей ЯКУБИЦКИЙ,  
генеральный директор Белгосстраха

Преобразования затронули аспекты методологии проведения страхования и организационный блок фундаментальных положений. Создания и сопровождения рентабельного и конкурентоспособного

набора страховых продуктов. Организации и оплаты труда работников. Мотивации продающей сети. Оценки рисков, принимаемых на страхование. Регионального планирования продаж.

Концептуальные решения, реализованные в январе–марте, принесли запланированный эффект. В этом отношении 1 квартал стал определяющим индикатором внешних и внутренних резервов роста Белгосстраха в текущем году и на перспективу.

Об определенных результатах можно говорить уже сегодня.

**Страховой портфель.** Его оптимизация позволила сократить наиболее рисковую составляющую в добровольном

Диаграмма 1.

Динамика доли личного страхования в портфеле добровольных видов, %



сегменте. Этому способствовала ставка на потенциал личного страхования (диаграмма 1).

Залогом развития личного страхования определено продвижение добровольного страхования медицинских расходов.

Закономерно, что организация качественного сервисного обслуживания застрахованных лиц стала самой ответственной частью работы в начале года. Как результат – во всех региональных подразделениях Белгосстраха в 1 квартале начали свою работу секторы сопровождения договоров страхования медицинских расходов, укомплектованные штатом специалистов с медицинским образованием.

Сегмент личного страхования усилил свои позиции. Количество клиентов с полисом медицинского страхования в 1 квартале увеличилось на 9 тыс. застрахованных и составило 30 тыс. человек. Интенсивный рост ДМС (370%) вытеснил основную убыточную составляющую портфеля.

Статистика подтверждает: **при увеличении объема продаж по добровольному страхованию более чем в два раза (диаграмма 2), рисковый сегмент в портфеле уступил свои позиции.** Доля страхования транспорта физических лиц и предпринимательских рисков к 1 кварталу прошлого года снизилась на 5 процентных пунктов.



**Экономический эффект портфельного управления убыточностью** в 1 квартале достигнут за счет реализации целенаправленной политики тарификации и андеррайтинга. В системе управления рисками формализован ряд процессов по оценке финансового положения и платежеспособности страхователей.

**Убыточность добровольного страхования снизилась** на 12,8 процентных пунктов по отношению к 1 кварталу 2011 года, а темп роста заработанной премии по добровольным видам в 191% на 19 процентных пунктов опередил темп роста оплаченных убытков в 172%.

По страхованию наземных транспортных средств, которое остается наиболее убыточным видом страхования, коэффициент убыточности в 1 квартале снизился с 1,15 до 0,98. Тенденция новая, учитывая, что последние три года коэффициент убыточности не снижался ниже 1,14.

К слову, страхование транспорта граждан и предприятий сегодня по-прежнему является наиболее популярной страховой услугой. Его доля в портфеле добровольного страхования в целом по страховому рынку составляет 42%. В Белгосстрахе – 30%.

Традиционно высокий удельный вес каско в структуре портфелей страховщиков предопределяет необходимость наращивания объемов по рентабельным видам страхования, что позволит нивелировать убыточную составляющую.



Основной курс по сбалансированности видов страхования в портфеле взят Белгосстрахом на комплексные продажи страховых услуг.

Региональным приоритетом продаж определены крупные города с численностью свыше 50 тыс. жителей. Динамика продаж в этой сфере набирает обороты. За 1 квартал 2012 года доля «городских продаж» в сегменте добровольного страхования практически достигла отметки в 50% (диаграмма 3).

Белгосстрах, предлагая комплекс страховых услуг, внедряет различные варианты «дистанционных» продаж. По этому принципу развивается комплексное страхование квартир, ответственности их пользователей и домашнего имущества. Темп роста страховых премий за счет дистанционных продаж в 1 квартале текущего года составил 150%.

В рейтинге страховых услуг конкурентную нишу заняли и продуктовые новинки. Одним из ярких примеров, продиктованных развитием мобильных телекоммуникационных систем, является предложение Белгосстраха по страхованию портативных устройств (мобильных телефонов, ноутбуков, планшетов). Сегодня количество клиентов по данному виду страхования превышает 30 тысяч человек.

Добровольные имущественные виды страхования граждан по доле в портфеле догнали транспортные виды страхования (диаграмма 4).

В целом, мониторинг вопросов управления страховым портфелем постоянно находится в поле зрения менеджмента компании и задает информационные параметры системе управления рисками.

Управление региональными продажами на 2012 год предусматривало совершенствование механизмов планирования, организации и мотивации труда. Мы ставили цель – создать для всех обособленных подразделений равнозначные конкурентные условия по достижению плановых заданий, снизить дифференциацию в выполнении планов и добиться принципиально качественных изменений в структуре страховых портфелей.



В планировании всесторонне учтены не только макроэкономические особенности областей и районов по сегментам продаж, но и внутренние резервы подразделения. Плановый объем страховых услуг по регионам рассчитан исходя из охвата объектов страхового поля и их цены.

В мотивации труда акценты смещены с валовых объемов продаж на формирование качественной структуры портфеля за счет целевого развития видовых сегментов, предусмотренных показателями премирования.

Это позволило достичь поставленных целей. В 1 квартале все региональные подразделения Белгосстраха выполнили план добровольного страхования, обеспечив высокие темпы роста (диаграмма 5).

Актуальная аналитическая система внутрикорпоративной рейтинговой оценки обособленных подразделений позволяет своевременно выявлять узкие места и оперативно переориентировать развитие регионов на производительные участки.

**Подводя итоги квартала, Белгосстрахом получены следующие результаты.**

На страховом рынке республики по состоянию на 01.03.2012 доля Белгосстраха составляет 50% в валовом объеме продаж

и 30% в объеме продаж добровольного страхования.

Параметры бизнес-плана выполнены Белгосстрахом на 111% по всем видам страхования, в том числе на 118% по добровольным и 108% по обязательным видам страхования (таблица).

Отчетный квартал характеризуется положительной динамикой совокупных показателей страховой и инвестиционной деятельности, что выражается в опережающем росте доходов предприятия в 256% по сравнению с ростом расходов в 216%, обеспечившим получение прибыли в размере 54,8 млрд. рублей и выполнение запланированного показателя рентабельности финансово-хозяйственной деятельности.

*Продолжая курс на создание положительного имиджа института страхования, в текущем году в области популяризации страховых услуг среди граждан Белгосстрах будет сотрудничать со знаменитой белорусской спортсменкой, чемпионкой мира по биатлону в гонке преследования 2012 года Дарьей Домрачевой. Символично, что в этом году команда Белгосстраха по мини-футболу уже завоевала спортивный трофей, став чемпионом турнира «Страховая лига–2012».*

Таблица. Выполнение основных параметров бизнес-плана

Виды страхования	ПЛАН	ФАКТ	Плановый темп роста	Фактический темп роста	Выполнение плана
Единицы измерения	млрд. рублей	млрд. рублей	%	%	%
Все виды страхования	402,1	445,1	200,8	222,3	110,7
Обязательные виды страхования	294,2	317,4	213,2	230,0	107,9
Добровольные виды страхования	107,9	127,7	173,4	205,2	118,3