

# НОВЫЕ ПОДХОДЫ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ГАЛИНА КУЗЬМИЧ,**

начальник отдела Главного управления  
финансирования социальной сферы и науки Минфина

**Сегодня в Беларуси наблюдается высокий спрос на социальные услуги со стороны пожилых людей и инвалидов. Для удовлетворения их потребностей, повышения качества жизни таких граждан в стране необходим управляемый рынок услуг социального обслуживания, предоставляемых как государственными, так и негосударственными секторами экономики. К социальной работе не только могут, но и должны быть привлечены общественные и религиозные организации, волонтеры, индивидуальные предприниматели и другие организации. В связи с этим следует более подробно рассказать о проведенной работе по формированию механизма, регламентирующего взаимодействие государства с негосударственными организациями при оказании социальных услуг.**

## ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ

Социально-демографическая ситуация в Беларуси требует разработки новых подходов в системе социального обслуживания: увеличивается количество пожилых людей в структуре населения, высокой остается численность людей с ограниченными возможностями. Так, по состоянию на 1 января 2013 года в республике насчитывалось более 2,5 млн. пенсионеров, что составляет 25% населения, и более 520 тыс. инвалидов, из них 128 тыс. одиноких и 567 тыс. одиноко проживающих граждан.

Сегодня социальное обслуживание граждан в Беларуси обеспечивают 78 государственных стационарных учреждений (46 психоневрологического профиля, 22 общего типа для престарелых и инвалидов, 10 – для детей-инвалидов), а также Республиканский интернат ветеранов войны и труда, 3 специальных дома для престарелых и инвалидов, 149 территориальных центров соцобслуживания населения, 2 центра соцобслуживания семьи и детей.

По итогам 2012 года в домах-интернатах проживали более 17 тыс. человек, на учете в центрах состояло около 1,7 млн. граждан. В 2012 году численность нетрудоспособных граждан (пожилые и

инвалиды I и II групп), которым оказывались социальные услуги отделениями социальной помощи на дому территориальных центров соцобслуживания населения, увеличилась на 2,5 тыс. человек и составила 90,3 тыс. человек. На условиях оплаты услуги предоставлялись 92,9% обслуживаемых.

Вместе с тем реализация социальной политики в отношении пожилых граждан и инвалидов, особенно жителей села, для которых востребованность в различных видах социальных услуг постоянно увеличивается, требует принятия дополнительных мер.

Как показывает зарубежный опыт, привлечение негосударственных организаций к активной деятельности в социальной сфере позволяет повысить качество социального обслуживания, расширить перечень предоставляемых социальных услуг. Участие общественных организаций в социально значимых государственных проектах на возмездной основе способствует развитию конкуренции на рынке социальных услуг, обеспечивает индивидуальный подход при оказании услуг в силу приближенности общественных организаций к целевым группам получателей услуг.

Применение в действующей системе соцобслуживания новых подходов, при которых соци-

альные услуги смогут оказывать организации не только за счет бюджетных средств, требует изменений организационных, правовых и экономических условий взаимодействия государства, граждан и бизнеса в решении социальных проблем общества.

## ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

На сегодня в Беларуси уже сделаны первые шаги к созданию нового рынка социальных услуг. 13 июля 2012 года принят Закон «О внесении изменений и дополнений в некоторые законы Республики Беларусь по вопросам социального обслуживания», в котором дано определение государственного социального заказа как **механизма привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов**. При этом под социальной услугой в Законе понимаются действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, а под социальным проектом – проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии со статьей 28 Закона гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации по целому ряду оснований, среди которых, в частности, малообеспеченность, сиротство, отсутствие определенного места жительства, безработица, наличие инвалидности, неспособность к самообслуживанию и утрата двигательной активности и т. д.

Заказчиком в рамках государственного соцзаказа будут выступать местные Советы депутатов, местные исполнительные и распорядительные органы.

Статьей 32 Закона закреплена норма о том, что к деятельности по социальному обслуживанию могут привлекаться волонтеры – физические лица, добровольно оказывающие социальные услуги на безвозмездной основе под руководством работников организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги.

В дополнение к новой редакции Закона «О социальном обслуживании» с 1 января 2013 года вступило в силу постановление Совета Министров от

27 декабря 2012 года № 1219 «О некоторых вопросах государственного социального заказа», регламентирующее организационные вопросы внедрения системы государственного соцзаказа. Данным документом также установлено, что его формирование производится государственным заказчиком при подготовке соответствующих мероприятий государственных отраслевых и региональных программ, предусматривающих оказание социальных услуг и (или) реализацию социальных проектов.

При этом государственным заказчиком осуществляется мониторинг социально-демографической ситуации в регионе и анализ выявленных проблем в области социального обслуживания. Помимо того, определяются категории населения, нуждающиеся в оказании социальных услуг и создании условий для решения социальных проблем, перечни и объем социальных услуг, в предоставлении которых нуждаются граждане, а также социальные проекты, реализация которых позволит создать условия для решения социальных проблем. Оценивается возможность решения выявленных проблем посредством государственного соцзаказа, определяются потенциальные исполнители, пути и объемы финансирования.

Конкурс на выполнение государственного соцзаказа является открытым, представляет собой гласный и конкурентный выбор исполнителей из числа негосударственных некоммерческих организаций, зарегистрированных и осуществляющих деятельность на территории Беларуси. Извещение о проведении конкурса должно находиться в открытом доступе на официальном сайте в Интернете, созданном для размещения на нем информации о государственных закупках ([www.icetrade.by](http://www.icetrade.by)).

## СУБСИДИИ ДЛЯ СОЦЗАКАЗА

Финансирование социального обслуживания посредством государственного соцзаказа осуществляется за счет средств местных бюджетов путем оплаты государственной закупки социальных услуг, а также предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов. При оказании социальных услуг субсидии выделяются на возмещение расходов на заработную плату с на-

числениями работникам негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги (исходя из условий оплаты труда работников бюджетных организаций и иных организаций, получающих субсидии, работники которых приравнены по оплате труда к работникам бюджетных организаций). При реализации социальных проектов субсидии выделяются на частичное (до 50%) возмещение расходов на их реализацию. При этом предоставление данных субсидий осуществляется при условии наличия у негосударственной некоммерческой организации – исполнителя государственного соцзаказа средств для финансирования оставшейся (непросубсидированной) части расходов на реализацию социального проекта.

Размер субсидии определяется государственным заказчиком и указывается в договорах на выполнение государственного социального заказа.

Государственным заказчиком может быть принято решение о прекращении финансирования исполнителя в случае выявления фактов нецелевого использования субсидий, а также непредоставления исполнителем расчета потребности в субсидиях и бухгалтерской отчетности, предусмотренных Положением об условиях и порядке предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов.

### ЗАМЕНА ДОМУ-ИНТЕРНАТУ

Развитие социального обслуживания, расширение перечня и повышение доступности оказываемых социальных услуг, внедрение новых социальных технологий должно быть направлено на то, чтобы помощь престарелым и нетрудоспособным гражданам осуществлялась, в первую очередь, по месту их проживания, а помещение в дома-интернаты являлось бы крайней мерой, когда все другие возможности обслуживать гражданина на дому исчерпаны.

По состоянию на 1 января 2013 года средняя стоимость содержания в доме-интернате в среднем составила 3,2 млн. Вр в месяц, в том числе в домах-интернатах общего типа – 2,9 млн. Вр, психоневрологического типа – 3,2 млн. Вр, детских – 4,3 млн. Вр. По-прежнему сохраняется очередь

на помещение в психоневрологические дома-интернаты – 500 человек.

В соответствии с постановлением Совета Министров от 27 декабря 2012 года № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», вступившим в силу с 1 января 2013 года, обновлен Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами.

Указанный перечень расширен такими альтернативными стационару услугами, как социальный патронаж (содействие гражданам в преодолении трудной жизненной ситуации, восстановлении нормальной жизнедеятельности); сопровождаемое проживание (помощь в адаптации к условиям быта, подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных учреждений); услуги няни семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

Предоставление услуг няни для семей, воспитывающих детей-инвалидов, услуг сопровождения инвалидам с ограниченной способностью к передвижению и особенностями психофизического развития позволит указанным категориям граждан проживать вне стен домов-интернатов.

Также обращаем внимание на то, что в соответствии с постановлением Министерства труда и социальной защиты от 26 января 2013 года № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги» изменились порядок и условия оказания социальных услуг: утверждены Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, а также формы договоров об оказании социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги.

Таким образом, организация социальных услуг населению посредством государственного социального заказа и расширение альтернативным стационару услуг позволит повысить эффективность использования бюджетных средств, решать острые социальные проблемы не только за счет государства, но и ресурсов, привлекаемых негосударственными организациями из дополнительных источников, их интеллектуальных и кадровых ресурсов.